

# CATALOGUE DE FORMATIONS

---



## MANAGEMENT DES SITUATIONS HUMAINES SENSIBLES



## OBJECTIFS

- Sensibiliser l'ensemble des employés aux risques psychosociaux
- Partager un langage commun en matière de risques psychosociaux
- Offrir les connaissances et compétences de base en matière de prévention
- Répondre à l'obligation d'information et de formation des employés sur les risques professionnels auxquels ils peuvent être exposés

## PROGRAMME

### 1- Définition des risques psychosociaux

- Définition globale des risques psychosociaux
- Les types de risques - définitions et identification
- Les facteurs de risques psychosociaux (Rapport Gollac, Ministère du Travail, 2011)
- Les modèles de Karasek et Siegrist

**Exercice pratique :** À partir de situations exposées (mini-vidéos, photos ou scénarios), déterminer la nature des risques présents

### 2- Les enjeux des risques psychosociaux

- Des enjeux humains : les conséquences des risques psychosociaux sur la santé
- Des enjeux organisationnels : les conséquences risques psychosociaux sur l'activité
- Des enjeux juridiques : obligations et responsabilités civiles et pénales
- Des enjeux économiques : le coût des risques psychosociaux et le retour sur investissement de la prévention des risques psychosociaux

**Exercice pratique :** À partir des mêmes situations données, déterminer les conséquences pour l'entreprise

### 3- La prévention des risques psychosociaux

- Les trois niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire
- Les neuf principes de prévention des risques professionnels
- La démarche de prévention des risques psychosociaux

**Exercice pratique :** À partir des mêmes situations données, rechercher des mesures de prévention pour chaque niveaux de prévention et indiquer le principe utilisé

### 4- Les acteurs de la prévention des risques professionnels

- L'employeur : premier préventeur
- Les salariés, le salarié compétent et l'intervenant en prévention des risques professionnels
- Le service de santé au travail et le médecin du travail
- La Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (ex-CHSCT) : rôle et missions
- L'inspecteur du travail : rôle et missions
- Le contrôleur de sécurité (CRAMIF / CARSAT) : un soutien économique et technique pour la prévention

**Exercice pratique :** À partir des mêmes situations données, déterminer le(s) acteurs le(s) plus pertinent(s) pour intervenir

**OBJECTIFS**

- Partager un socle commun sur la thématique (facteurs de risques, niveaux de
- Se positionner en tant que manager dans la prévention des risques psychosociaux
- Reconnaître une situation de mal-être et de danger grave et imminent
- Savoir réagir face à la souffrance de ses équipes
- Identifier les acteurs de la prévention
- Mettre en place des mesures de prévention

**PROGRAMME**

**1. Les risques psychosociaux dans un contexte de changement**

- Identifier les risques psychosociaux dans un contexte de plan de sauvegarde de l'emploi - les facteurs et types de risques
- Connaître les impacts sur les conditions de travail et la santé des employés - les conséquences sur l'activité et les enjeux juridiques
- Prendre en considération la sur-exposition des managers aux risques psychosociaux

**Temps d'échange :** discussion autour des risques psychosociaux identifiés dans les équipes

**2. Le rôle du manager dans la prévention des situations humaines sensibles**

- Mettre en oeuvre la posture managériale favorable à la santé au travail
- Informer - la communication managériale
- Favoriser l'expression de ses collaborateurs et agir par l'écoute

**Temps d'échange :** cas pratiques pour s'initier à l'intervention auprès de ses collaborateurs

**3. La réponse managériale face à la souffrance au travail**

- Identifier les membres de son équipe en mal-être - vigilance et signaux d'alerte
- Recourir aux outils et aux acteurs de la prévention
- Le cas particulier du danger grave et imminent

**Temps d'échange :** questions-réponses sur les cas vécus par les managers - analyse de situations et conseils de prévention

**OBJECTIFS**

- Partager un socle commun sur la thématique (facteurs de risques, niveaux de prévention, cadre réglementaire) et la démarche permettant l'appropriation de celles-ci
- Identifier les ressources disponibles (notamment en interne)
- Identifier les styles de management et leurs impacts sur la qualité de vie au travail
- Appréhender le rôle de l'encadrement et leviers d'actions dans la prévention des RPS et la promotion du bien-être au travail en identifiant et capitalisant des bonnes pratiques

**PROGRAMME**

**1. Définition et enjeux des risques psychosociaux**

- Définition globale des risques psychosociaux
- Les types de risques - définitions et identification
- Les facteurs de risques psychosociaux
- Des enjeux humains, organisationnels, juridiques et économiques

**Exercice pratique :** Déterminer, à partir des situations présentées (mini-vidéos, photos ou scénarios), la nature des risques présents et les impacts potentiels sur la santé des travailleurs

**2. Identifier les ressources disponibles à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise**

- La prévention primaire, secondaire et tertiaire et les neuf principes de prévention des risques professionnels
- La démarche et les acteurs ressources de la prévention des risques psychosociaux

**3. Les outils managériaux favorables à la prévention**

- Les bonnes pratiques managériales favorable à la santé et au bien-être au travail
- La discussion comportementale
- La gestion des conflits
- Engager un changement managérial et organisationnel en faveur de la prévention des risques psychosociaux

**Temps d'échange :** Analyse des pratiques de management actuelles au regard de leur impact sur la prévention des risques psychosociaux, la santé et le bien-être au travail.

## OBJECTIFS

- Reconnaître un accident du travail, un accident de trajet et une maladie professionnelle
- Déterminer les obligations de l'employeur relatives à chaque régime
- Évaluer les conséquences sur l'entreprise
- S'initier à la démarche de prévention des accidents du travail et maladies professionnelles

## PROGRAMME

### 1. Introduction

- L'évolution des accidents du travail et des maladies professionnelles en France : données chiffrées
- L'influence des risques psychosociaux sur l'atteinte à l'intégrité physique et mentale du salarié

### 2. L'accident du travail

- Définition et critères de qualification de l'accident du travail
- La présomption d'imputabilité et la procédure de reconnaissance de l'accident du travail
- La poursuite du contrat de travail et l'indemnisation du salarié
- Le cas particulier de l'accident de trajet

### 3. Les maladies professionnelles

- Définition et critères de qualification de la maladie professionnelle
- La procédure de reconnaissance de la maladie professionnelle
- La poursuite du contrat de travail et l'indemnisation du salarié

**Cas pratiques :** À partir de situations données, déterminer s'il s'agit d'un accident du travail, d'un accident de trajet ou d'une maladie professionnelle

### 4. Le rôle du médecin du travail

- Les visites obligatoires après un accident du travail ou une maladie professionnelle
- De l'inaptitude temporaire à l'inaptitude définitive au poste de travail ou à tout poste dans l'entreprise et l'obligation de reclassement
- La collaboration avec le médecin traitant

### 5. Les conséquences d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle

- Les enjeux humains, organisationnels, juridiques et économiques relatifs aux accidents du travail et maladies professionnelles
- La tarification accident du travail - maladie professionnelle
- La reconnaissance de la faute inexcusable de l'employeur
- Le risque pénal

**Cas pratiques :** À partir des mêmes situations données, déterminer le risque juridique au civil et au pénal

### 6. La prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles

- Les trois niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire
- Les neuf principes de prévention
- La démarche de prévention des risques professionnels

**Exercices pratiques :** À partir des mêmes situations données, rechercher des mesures de prévention pour chaque niveau de prévention et indiquer le principe utilisé

### OBJECTIFS

- Connaître les différents types de risques et la réglementation générale en matière de santé - sécurité au travail
- Connaître les bases de la prévention des risques professionnels
- Déterminer les obligations et responsabilité relatives aux salariés
- Identifier les acteurs clés internes et externes à l'entreprise dans la prévention des risques professionnels

### PROGRAMME

#### 1. Les catégories de risques professionnels

- Les types de risques physiques
- Les types et facteurs de risques psychosociaux
- L'influence des risques psychosociaux sur les atteintes à l'intégrité physique : l'exemple des troubles musculo-squelettiques

#### 2. Les obligations de l'employeur

- Les obligations de l'employeur en matière de prévention des risques professionnels
- La responsabilité civile et pénale de l'employeur en cas d'atteinte à la santé et à la sécurité au travail
- Les obligations de formation et d'information des salariés

#### 3. Les droits et devoirs du salarié

- L'obligation de prendre soin de sa santé, de sa sécurité et de celle d'autrui
- La responsabilité civile et pénale du salarié
- Le devoir d'alerte en matière de danger grave et imminent et le droit de retrait
- Le droit d'expression sur les conditions de travail

#### 4. Les acteurs clés et personnes ressources à la disposition des salariés

- Le Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail
- Le salarié compétent en santé - sécurité au travail
- Le recours à l'inspection du travail et au contrôleur de sécurité
- Le rôle et les missions du médecin du travail

### OBJECTIFS

- S'initier au droit pénal en matière de santé - sécurité au travail
- Différencier les différents niveaux de responsabilité
- Appréhender le risque pénal
- Connaître la jurisprudence pénale en matière de santé - sécurité au travail

### PROGRAMME

#### 1. Introduction au droit pénal

- L'organisation de la justice pénale
- Les éléments constitutifs d'une infraction
- La nature des infractions et leurs sanctions

#### 2. La responsabilité pénale de la personne physique

- La responsabilité personnelle de l'employeur
- La responsabilité du salarié

#### 3. La responsabilité de la personne morale

- Le cumul de responsabilité
- Les sanctions encourues

#### 4. La délégation de pouvoirs

- Le transfert de responsabilité de l'employeur vers le délégataire
- La subdélégation
- Conditions de validité de la délégation de pouvoirs

#### 5. La transaction pénale

- Le rôle de l'inspecteur du travail en matière pénale
- Les infractions concernées par la transaction pénale

#### 6. Le juge pénal et l'atteinte à la santé et à la sécurité au travail

- L'atteinte à l'intégrité physique du salarié
- L'atteinte à l'intégrité mentale du salarié : les risques psychosociaux et les cas particuliers du harcèlement moral, du harcèlement sexuel et de la discrimination

### OBJECTIFS

- Connaître les obligations juridiques relatifs à la prévention des risques professionnels
- Connaître les obligations en matière de risques psychosociaux, notamment harcèlements moral et sexuel
- Distinguer la responsabilité civile de la responsabilité pénale
- Connaître la responsabilité de l'employeur et des salariés
- Identifier les acteurs internes et externes de la prévention : rôle et missions

### PROGRAMME

#### 1. Typologie des risques professionnels, définitions et enjeux

- Les types de risques physiques
- L'approche multifactorielle : l'exemple des troubles musculo-squelettiques
- Les types de risques psychosociaux : stress au travail ; harcèlement moral ; harcèlement sexuel ; violences internes et externes ; burn-out ; bore-out ; brown-out ; mal-être et souffrance au travail
- Évolution, données chiffrées et définitions relatives aux accidents du travail et maladies professionnelles
- Les enjeux de la prévention : organisationnels, humains, juridiques et économiques

#### 2. Obligations et responsabilités de l'employeur

- L'obligation de prévention des risques professionnels
- Les neuf principes de prévention des risques professionnels
- Le document unique d'évaluation des risques professionnels
- La responsabilité civile : l'obligation de sécurité de résultat et la faute inexcusable de l'employeur
- La responsabilité pénale de l'employeur et le cas particulier de la délégation de pouvoirs

#### 4. Droits, devoirs et responsabilités des salariés

- Le droit à la formation et à l'information relatives à la santé - sécurité au travail
- L'obligation de prendre soin de sa santé - sécurité au travail et de celle d'autrui
- Le devoir d'alerte en matière de danger grave et imminent et le droit de retrait
- La responsabilité pénale du salarié
- Le droit d'expression sur les conditions de travail

#### 5. Les acteurs internes de la santé - sécurité au travail

- La direction des ressources humaines
- Le CHSCT de droit privé et les délégués du personnel
- Le salarié compétent en matière de santé - sécurité au travail

#### 6. Les acteurs externes de la santé - sécurité au travail

- Le service de santé au travail et le médecin du travail
- Rôle, missions et pouvoirs de l'inspection du travail
- Le contrôleur de sécurité de la CRAMIF

## D'AUTRES EXEMPLES DE FORMATION RÉALISÉES POUR NOS CLIENTS :

Le droit de la santé et de la sécurité au travail

Le droit relatif aux risques psychosociaux

L'organisation de la prévention des risques professionnels

Risques psychosociaux : mettre en place une démarche de prévention

Évaluer les risques psychosociaux et les intégrer au document unique

Le harcèlement moral et le harcèlement sexuel au travail

Santé - sécurité au travail : obligations, responsabilité, rôle et pouvoirs de l'employeur

Santé - sécurité au travail : la responsabilité civile et pénale de l'employeur

Le rôle des acteurs internes et externes à l'entreprise dans la prévention des risques professionnels

Le CHSCT et les risques psychosociaux dans le secteur privé et dans la fonction publique

La prévention des risques professionnels dans la fonction publique

La médecine du travail et la médecine de prévention

L'inspection du travail

**Toutes nos formations sont réalisées sur-mesure selon les problématiques spécifiques rencontrées par nos clients. N'hésitez pas à nous soumettre toutes vos demandes particulières.**

## CONTACTEZ-NOUS



Institut International de Gestion des Crises Humaines

6 Place de la Madeleine

75008 Paris

[contact@crise-up.com](mailto:contact@crise-up.com)

08 200 84 200



[www.crise-up.com](http://www.crise-up.com)

[in](#) | Crise-Up

