

## **Votre organisation peut faire face à des situations complexes, sensibles ou de crises**



Ces événements ont des répercussions humaines et organisationnelles mais également économiques et juridiques. Face à ces enjeux, nous vous apportons une expertise pluridisciplinaire, solide et rassurante afin de vous guider vers la résolution de crise.

Nos interventions spécialisées, impartiales et indépendantes, vous apportent un apaisement et une confiance nécessaires à la gestion de ces événements périlleux. Nos consultants vous offrent une vision experte dans un moment critique afin de rétablir un climat serein et de bonnes conditions de travail au sein de votre établissement.

Crise-Up vous accompagne tout au long de votre démarche de prévention des risques majeurs et des risques psychosociaux. Nous élaborons un diagnostic à partir de méthodologies d'évaluation issues de la recherche scientifique et dans un processus de co-construction avec vous. La production d'outils personnalisés et adaptables vous offre ainsi un diagnostic objectif et précis qui permet d'apporter des solutions de prévention sur-mesure.

### **Vous devez être en mesure de gérer ces situations**

- Des situations de crise de type : harcèlement moral ; harcèlement sexuel ; conflits interpersonnels ; fraudes et infractions pénales ; discriminations
- Une désorganisation : absentéisme important ; démotivation des collaborateurs ; climat social détérioré
- Une dégradation des conditions de travail
- Une augmentation des accidents du travail et maladies professionnelles
- Une réorganisation, un plan de sauvegarde de l'emploi, une fusion-acquisition, un changement de toute nature
- Une situation critique, compliquée ou délicate

### **Une démarche en trois étapes**

Notre démarche s'articule autour de trois étapes essentielles :



# Des outils adaptés à vos problématiques

Notre pré-diagnostic de la situation est un travail préparatoire pour déployer dans un second temps les outils adaptés à la problématique que vous rencontrez parmi lesquels :

- Étude et expertise en matière de risques psychosociaux
- Plateforme dédiée à l'évaluation quantitative des risques psychosociaux avec la création de questionnaires sur-mesure à partir d'outils reconnus scientifiquement (Gollac, Karasek, Sumer, etc.)
- Audit de conformité au droit de la santé et de la sécurité au travail
- Enquête indépendante et impartiale
- Processus de médiation rapide
- Entretiens individuels et collectifs
- Animation de groupes de paroles
- Observations des situations de travail
- Immersion dans le collectif de travail
- Formation

## Notre expérience terrain en prévention, assistance et formation

### Prévention

Étude d'impact des risques psychosociaux liés à un projet de réorganisation

Médiation en situation de conflits interpersonnels

Évaluation, diagnostic et prévention des risques psychosociaux

### Assistance

Animation d'un groupe de travail sur les risques psychosociaux

Accompagnement dans la démarche de qualité de vie au travail

Animation de groupes d'expression des salariés sur les conditions de travail

Assistance et conseils auprès des directeurs et DRH dans un contexte compliqué

Enquête indépendante et impartiale en matière de harcèlement moral présumé

### Formation

Formation des référents Santé au travail - risques psychosociaux

Formation de tous les acteurs de l'entreprise au droit de la santé et de la sécurité au travail

Formation des managers : manager dans un contexte de changement

## CONTACTEZ-NOUS



Institut International de Gestion des Crises Humaines

6 Place de la Madeleine

75008 Paris

[contact@crise-up.com](mailto:contact@crise-up.com)

08 200 84 200



[www.crise-up.com](http://www.crise-up.com)

[in](#) | Crise-Up



| [@CriseUp](#)