

# COMMENT MENER DES ENTRETIENS DANS LE CADRE D'UNE PRÉSUMPTION DE HARCÈLEMENT



2 jours (14h)



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Rappeler les bases des RPS
- Situer l'enquête dans les processus de gestion d'une situation de harcèlement
- Identifier les acteurs et leurs rôles

## PROGRAMME DE FORMATION

### RAPPEL SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- RPS : définitions
- Focus sur le harcèlement (moral,sexuel), loi et réglementation

### SITUER L'ENQUÊTE DANS LES PROCESSUS DE GESTION D'UNE SITUATION DE HARCELEMENT

- Les outils de gestion d'une situation de harcèlement
- Les acteurs (plaignant, présumé auteur, témoin, direction, RH, IRP, CSE et l'enquêteur)

### S'APPROPRIER LES DIFFÉRENTES ÉTAPES/OUTILS DE L'ENTRETIEN D'ÉCOUTE

- Les différentes méthodes et outils : questionnaires...
- Réaliser un entretien d'écoute : exercice de simulation

### ACQUÉRIR LES SAVOIR-FAIRE POUR FACILITER L'ENQUÊTE

- L'écoute active
- Le questionnement
- La reformulation
- Les techniques de communications en entretien
- Décoder et interpréter les réactions des victimes et autres acteurs

---

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation présentielle réalisée chez le client
- Document de présentation de type PowerPoint
- Remise de trame de documents

## MODALITÉ DE SUIVI

- Attestation de fin de formation



# LA FORMATION CHEZ CRISE-UP

1  
Diagnostic des besoins et  
des problématiques  
vécues par vos  
collaborateurs

1

3  
Accompagnement  
permanent pour compléter  
et renforcer le dispositif  
de formation initial

3

2  
Adaptation de l'ensemble  
des contenus et modalités  
pédagogiques des  
formations

2

4

4  
Évaluation de la  
satisfaction des stagiaires  
et de leur acquisition des  
connaissances

---

**Jennifer Jovinac**  
Responsable formation

*«Vous avez un projet de formation, créons ensemble un dispositif adapté. N'hésitez pas à me soumettre toutes vos demandes particulières.»*

## CONTACTEZ-NOUS !

Institut International de Gestion des Crises Humaines - CRISE-UP | 27 rue joubert Paris 75009 |

Numéro SIRET: 44523243200036 | Numéro de déclaration d'activité: 11 75 49020 75 (auprès du préfet de région de: 75)

**formation@crise-up.com**

**08 200 84 200**

 | [www.crise-up.com](http://www.crise-up.com)

 | Crise-Up

 | @CriseUp