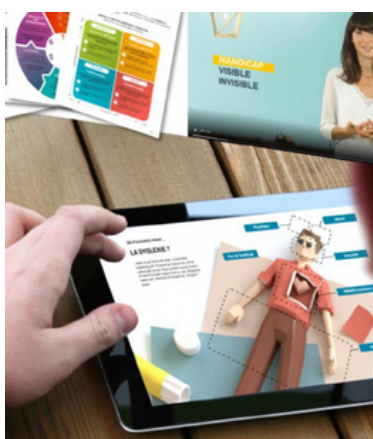


CATALOGUE FORMATION

▶ 2025



Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**
La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

FORMATION@CRISE-UP.COM | 08 200 84 200

SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS

PAGE 2-4

LE PÔLE PRH

PAGE 5-6

PRINCIPES D'INTERVENTION

PAGE 7

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

PAGE 8

NOS ENGAGEMENTS

PAGE 9

NOS FORMATIONS

PAGE 10-15

- Gérer et prévenir les situations conflictuelles et agressives
- Faire face aux risques et aux événements exceptionnels
- Accompagner en situation de crise
- Prévenir les risques psychosociaux

NOS RÉALISATIONS

PAGE 16

NOS RÉFÉRENCES

PAGE 17

QUI SOMMES-NOUS ?

Créé en 2003, Crise-Up **accompagne entreprises et collectivités dans la prévention, l'assistance et la gestion des crises humaines.** Ces événements subis par les organisations, dont les répercussions peuvent psychiquement toucher les femmes, les hommes et les équipes, impactent et perturbent à court et moyen terme l'activité.

Nos interventions apportent un **apaisement et une confiance nécessaires à la gestion de ces situations** et offrent une vision experte dans un moment troublé.



Nous sommes alors structurés en 4 pôles d'expertises pour répondre parfaitement à vos enjeux et **vous accompagner à tous les niveaux de prévention.**

LE PÔLE “ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE”

se mobilise à la suite d'événements graves (accidents, agressions, braquages, attentats, décès, ...) pour **offrir aux collaborateurs une assistance psychologique**. Nos psychologues cliniciens confirmés seront à même de les aider à surmonter les situations traumatisantes dont ils ont été victimes/témoins.

LE PÔLE “PREVENTION & GESTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX”

intervient lors de situations dégradées (conflits internes, comportements inappropriés, risques psychosociaux...) pour éclairer la direction sur la situation vécue et **proposer des plans d'action et de prévention efficace** (audit, baromètre, enquête, analyse, diagnostic, médiation, formation).

Le pôle peut également intervenir lors de PSE, changement d'organisation etc....

LE PÔLE “FORMATION ET PRÉVENTION DES RISQUES HUMAINS”

propose son expertise et son expérience pour apporter une réponse opérationnelle et expérientielle à travers un **dispositif complet de renforcement des compétences individuelles et collectives**.

Toutes nos formations disposent d'un **apport théorique et méthodologique** mais également de mises en situation pratique et jeux de rôle proche du vécu professionnel des stagiaires pour modifier les comportements.

LE PÔLE "RISQUES ET PROTECTION"

accompagne les organisations dans la définition, l'élaboration et l'évaluation de leur **démarche de gestion des risques et des actions de protection**. Il a pour vocation d'élaborer ou d'optimiser les cadres d'organisation pour gérer au mieux les situations de crise à fort impact humain via son dispositif :

PREVENIR-PROTEGER-ACCOMPAGNER

LE PÔLE "QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL"

a pour objectif d'accompagner et d'offrir une approche horizontale dans les différentes étapes que connaissent les entreprises en veillant toujours à **concilier le bien être des collaborateurs et la performance économique de l'organisation**.

Nous avons créé en 2021 **I Know A Place**, dont l'offre est dédiée à la QVCT.



www.iknowaplace.fr

PÔLE FORMATION ET PRÉVENTION DES RISQUES HUMAINS

Le pôle vous propose son expertise et son expérience pour apporter une réponse opérationnelle et expérientielle à travers un dispositif complet de renforcement des compétences individuelles et collectives. Toutes nos formations disposent d'un apport théorique et méthodologique mais également de mises en situation pratique proche du vécu professionnel des stagiaires pour modifier les comportements face aux risques d'agressions, de violences verbales/physiques, et faire face à tous types évènements sensibles extrêmement complexes , crises à impacts humains et entraînant parfois la naissance de risques psycho-sociaux.

NOTRE VOLONTÉ ?

Renforcer les aptitudes des apprenants pour gérer, anticiper, prendre en compte et surtout agir lors des situations de crises humaines complexes et pour préserver le bien-être au travail.

A partir de votre besoin et de vos objectifs opérationnels et stratégiques, mais aussi de vos contraintes, nous vous proposons les meilleures modalités pédagogiques avec un objectif unique.

Créer une formation efficace, engageante et stimulante selon nos principes d'intervention.

NOS CONSULTANTS EXPERTS

Nos formateurs sont des experts reconnus et sélectionnés avec soin selon leur expertise technique, la transmission des savoirs et des compétences relationnelles :

- Ils ont tous exercé des responsabilités de premier plan en entreprise : professionnels de terrain, ils partagent avec vous leur expérience et vous apportent des solutions immédiatement opérationnelles.
- Ils ont tous été formés à la pédagogie de l'adulte.
- Ils publient régulièrement des articles de référence sur les médias sociaux, ainsi que des ouvrages chez les plus grands éditeurs du monde de l'entreprise.



NOS PRINCIPES D'INTERVENTION SELON LE MODÈLE ADDIE

ANALYSE :

Phase de collecte d'informations, de définition des besoins, des objectifs de formation et contraintes, de compréhension du contexte professionnel des futurs apprenants et leurs possibilités...

DESIGN ou "conception" :

Il s'agit de définir les objectifs et construire l'architecture de la formation qui sera la plus adaptée au développement des compétences. C'est donc le moment de la structuration de la réponse au besoin.

DEVELOPPEMENT :

Phase pour créer toutes les ressources nécessaires : supports clairs et pragmatiques, outils d'intervention pour les formateurs : des pédagogies actives fondées sur un équilibre optimal entre apports de contenu, exercices et mises en situation permettant d'atteindre les objectifs et identifier l'intervenant adapté.

IMPLEMENTATION :

Signifie une "mise en oeuvre et réalisation". Ici, cela correspondra à la gestion des aspects pratiques (planification, gestion administrative, logistique et financière...) nécessaires pour que l'action de formation existe et se réalise en présentiel/distanciel.

EVALUATION :

Elle permet de vérifier l'efficacité (connaissances et compétences) et la qualité de la formation/prestation à chaud et à froid.

+ CLOTURER :

Il s'agit de la phase de facturation, de remise des pièces légales et de bilan de l'action de formation.

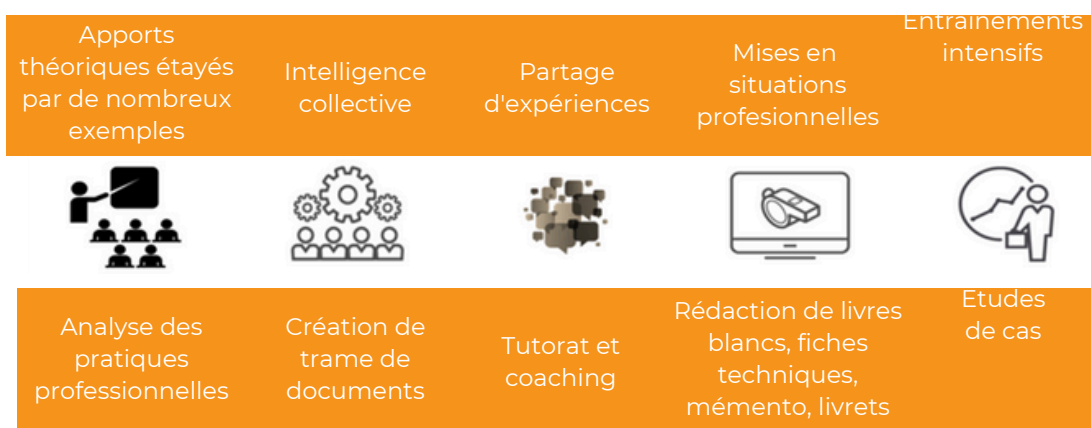
NOS MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Aucune modalité d'accès.

Nos solutions en présentiel*

Nos formations sont co-construites sur mesure en intra sans délai d'accès, à partir de vos besoins et vos problématiques pour répondre aux mieux aux difficultés et spécificités de votre structure.

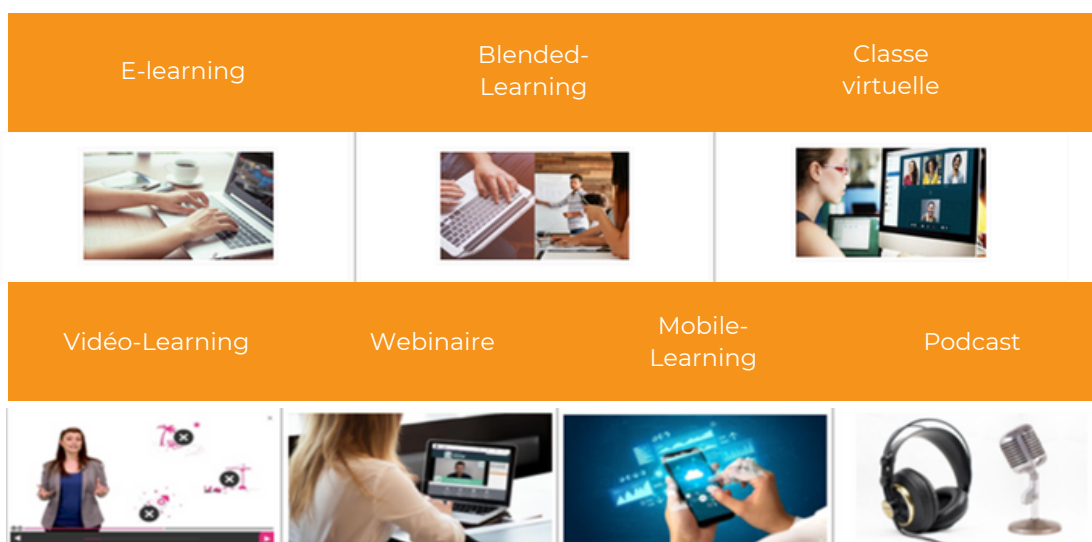
**tous nos stages peuvent être déclinés en INTER sur demande. Le délai d'accès sera alors d'un mois, sauf contre-indication.*



Nos solutions en distanciel* ou mixte

Tous nos stages sont également disponibles sur demande à distance, en inter et/ou en intra.

**pour les stages INTER le délai d'accès sera alors d'un mois, sauf contre-indication.*



NOS ENGAGEMENTS

PROXIMITÉ ET RÉACTIVITÉ :

Une équipe pédagogique disponible à vos côtés pour créer et mettre en œuvre vos projets de formation.

ADAPTABILITÉ :

Une réponse ajustée à vos attentes, correspondant à vos objectifs et prenant en compte vos contraintes.

PÉDAGOGIE ACTIVE ET EXPÉRIENTIELLE :

Fondée sur un équilibre optimal entre apports de contenu, exercices, mises en situation, analyse et débriefing; la mise à disposition de supports d'intervention clairs et pragmatiques, véritables outils pour les stagiaires; dispositif d'évaluation de nos prestations et des acquis des apprenants.

EXPERTISE :

Des intervenants hautement qualifiés ayant l'expérience de la formation et du domaine considéré.

QUALITÉ :

Crise-Up fait partie des organismes de formation à être certifiés Qualiopi (Certificat n° F1054). Cette certification atteste de la qualité du processus mis en œuvre par Crise-Up concourant au développement des compétences de ses stagiaires.

POLITIQUE HANDICAP :

Crise-Up a à cœur d'accompagner et faciliter l'accès à la formation des publics en situation d'handicap.

POLITIQUE RSE :

En limitant les impressions de papier, digitalisant notre process administratif et nos formations...

NOS FORMATIONS

1

Gérer et prévenir les situations conflictuelles et agressives

2

Faire face aux risques et aux événements exceptionnels

3

Accompagner en situation de crise

4

Prévenir les risques psychosociaux

FORMULAIRE DEMANDE DE FORMATION

GÉRER ET PRÉVENIR LES SITUATIONS CONFLICTUELLES ET AGRESSIVES



Prévenir et gérer l'agressivité verbale et physique

Mieux réagir face à l'agressivité et adapter sa technique aux personnes

Anticiper et gérer les situations de risques physiques

Gérer les agressions téléphoniques

Manager face aux situations d'agressivité

Maîtriser les techniques de médiation pour la résolution de conflits

Certificat : « Prévenir et gérer les agressions verbales et physiques dans les organismes de l'habitat social »



*Cliquez pour découvrir
la fiche complète*

FORMULAIRE DEMANDE DE FORMATION

FAIRE FACE AUX RISQUES ET AUX ÉVÉNEMENTS EXCEPTIONNELS



Prévenir le risque de braquage : comportements à tenir

Anticiper et prendre en compte la menace terroriste dans les organisations

Intervenir et gérer les situations exceptionnelles et stressantes

Le risque de vol à main armée/braquage : prévention et gestion

Le risque de vol à main armée/braquage : prévention et gestion - spécial manager



*Cliquez pour découvrir
la fiche complète*

FORMULAIRE DEMANDE DE FORMATION

ACCOMPAGNER EN SITUATION DE CRISE



Accompagner un salarié ayant subi une agression

Communiquer en situation de crise - une communication stratégique

**Communiquer en situation de crise -
Media Training & Prise de parole en public**

Accompagner ses équipes à la suite d'un décès

Accompagner et assurer la prise en charge des victimes

Renforcer son dispositif de gestion de crise

CIP : Cellule d'information du public – Module initial



*Cliquez pour découvrir
la fiche complète*

FORMULAIRE DEMANDE DE FORMATION

PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)



Manager et prévenir les RPS

Déployer une politique de prévention des RPS dans une organisation

Accompagner ses équipes dans le changement

Identifier et accompagner un collaborateur en souffrance

Les RPS dans le DUERP

Canaliser son stress professionnel

Mener un entretien dans le cadre d'une présomption de harcèlement

Appréhender son rôle de référent sexuel et agissements sexistes en entreprise

Découvrir les techniques de médiation au travail pour résoudre des conflits internes à l'organisation

Détecter les comportements inappropriés

Identifier et gérer les situations de présomption de harcèlement moral

Prévenir et faire face au harcèlement sexuel dans l'entreprise

Prévenir le burn-out

Prévenir le risque suicidaire

Prévenir et gérer les conduites addictives

Premiers secours en santé mentale

E-learning : Le harcèlement moral, comprendre et agir

E-learning « Prévention des RPS »

La charge mentale au travail : comprendre et agir

Restructuration, PSE : Prévenir les risques psychosociaux



*Cliquez pour découvrir
la fiche complète*

FORMULAIRE DEMANDE DE FORMATION

NOS RÉALISATIONS

Toutes nos ressources pédagogiques sont disponibles à l'achat.

Pour plus d'informations, contactez nous : **formation@crise-up.com**



Ressource
pédagogique
Prenez soin de
vous et des
autres au
travail



Ressource
pédagogique
Osez le
courage
managérial



Livre blanc : Le
harcèlement
moral au
travail

**Disponible
gratuitement**



Livre blanc :
L'employabilité au
cœur des enjeux des
entreprises et des
salariés

**Disponible
gratuitement**



Ressource
pédagogique
L'art de gérer
les conflits



Guide pratique
QVCT, RPS, Crise,
Conflits (1 vidéo
micro learning et
1 fiche pratique,
différents thèmes)



Guides et
fiches réflexes
& mémos

NOS RÉFÉRENCES

Crise-Up accompagne depuis 2003 des organisations **de toute taille, de tous secteurs d'activités** selon leurs besoins et problématiques en déployant des dispositifs adaptés à chacun.



**Pour toute question,
vous pouvez contacter
la Directrice Formation
par téléphone au 06.02.17.36.75
ou par email à formation@crise-up.com**

**Retrouvez plus d'informations
sur notre site internet**



WWW.CRISE-UP.COM

