



**Psychothérapeute et spécialiste de la gestion des comportements humains**, Christian BODIN est un **ancien cadre du service de santé de la Brigade des Sapeurs Pompiers de Paris**. Il connaît parfaitement les situations issues du **terrain** et la façon dont les personnes réagissent en cas de **situations extrêmes**. Cette double approche rend ses formations très concrètes, et très proches des personnes formées.

## > Compétences :

- ▶ Responsable du **Pôle Développement et Sécurité**
- ▶ Formateur expert dans la gestion des **agressions verbales, physiques** et des **comportements déviants**
- ▶ Formateur en **Cellule d'Information du Public** pour le ministère de l'Intérieur depuis 2004
- ▶ **Psychologie, psychothérapie analytique, victimologie et debriefing, gestion du stress** et des **émotions violentes**, **management sécurité, harcèlement et discriminations, gestion de crise**
- ▶ **Entretiens** individuels et collectifs, groupes de parole, **séminaires, ateliers et formations**
- ▶ **Accompagnement** individuel et/ou collectif en situation de crise personnelle

## > Références :

Ci-après quelques exemples d'actions effectuées par Christian BODIN

### ▶ **Le parc du FUTUROSCOPE :**

Formations effectuées :

- Gestion des **situations humaines exceptionnelles**, niveau 1, 2 et 3.
- Accompagnement des salariés **victimes de stress intense**.
- Savoir accompagner un collaborateur victime d'**agressions verbales violentes**.

### ▶ **Les Préfectures :**

Christian est **référéncé auprès du ministère de l'intérieur**, sur la **formation des téléopérateurs au sein des préfectures de régions et de départements**.

Il a notamment en charge tous les modules de formations en lien avec la **constitution des plateformes téléphoniques d'urgences**.

Il est également **mandaté par le corps préfectoral**, en tant qu'**observateur** lors de **manifestations de grandes ampleurs**.

### ▶ **Secteur Bancaire :**

Depuis 2008, Christian accompagne et forme l'ensemble des collaborateurs d'un grand groupe bancaire mutualiste. Il est notamment en charge de la formation du **personnel d'agence – conseillers d'accueil, clientèle et directeurs d'agence** - qui subissent des agressions verbales importantes de la part des clients.

### ▶ **Autoroutes :**

Depuis 2010, Christian est chargé de la **formation des patrouilleurs autoroutiers** qui se retrouvent souvent en situations émotionnelles extrêmes, par exemple lors d'accidents de la voie publique très graves. A ce jour, il a formé plus de 100 patrouilleurs, dont le personnel de VINCI Autoroutes.

